







# RESTKREDITVERSICHERUNG

Auszug aus der Marktstudie zur Konsum- und Kfz-Finanzierung 2017

GfK Finanzmarktforschung

im Auftrag des Bankenfachverband e.V.

 <b>METHODE</b>	Befragung im Rahmen des GfK Finanzmarktpanel (schriftlich, in Teilen online)
 <b>BEFRAGUNGS-ZEITRAUM</b>	02. Juli 2017 bis 31. Juli 2017
 <b>ZIELGRUPPE</b>	Personen zwischen 18 und 69 Jahren, repräsentativ ausgewählt nach Alter, Beruf, Ortsgröße und Bundesland
 <b>STICHPROBE</b>	n=1.824 Interviews, die Ergebnisse wurden nach den soziodemografischen Vorgaben gewichtet
 <b>FREQUENZ DER STUDIE</b>	Einmal jährlich (Herbst), Veröffentlichung im Oktober 2017
 <b>BEFRAGUNGS-GEBIET</b>	Bundesrepublik Deutschland



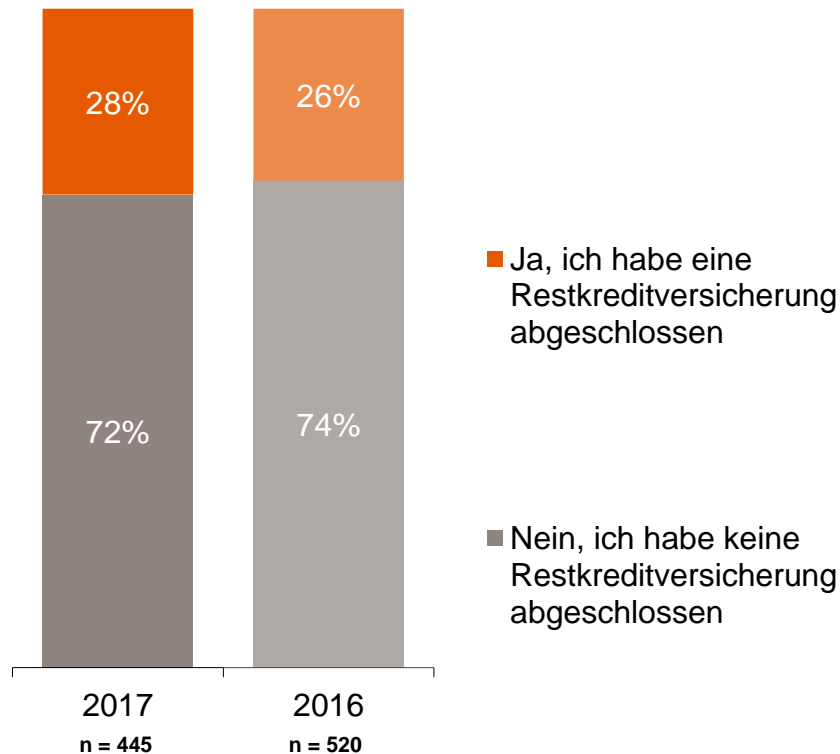
# Inhalt

1.	Abschluss einer Restkreditversicherung	Seite	4
2.	Abgesicherte Risiken	Seite	6
3.	Verbrauchereinstellungen	Seite	8
4.	Zufriedenheit	Seite	9
5.	Abschluss einer RKV im Zeitverlauf	Seite	10
6.	Nutzung von Finanzierungen	Seite	11
7.	Zusammenfassung	Seite	12
8.	Kontakt	Seite	13



# 1. Abschluss einer Restkreditversicherung – Gesamt

## Ratenkreditnutzer



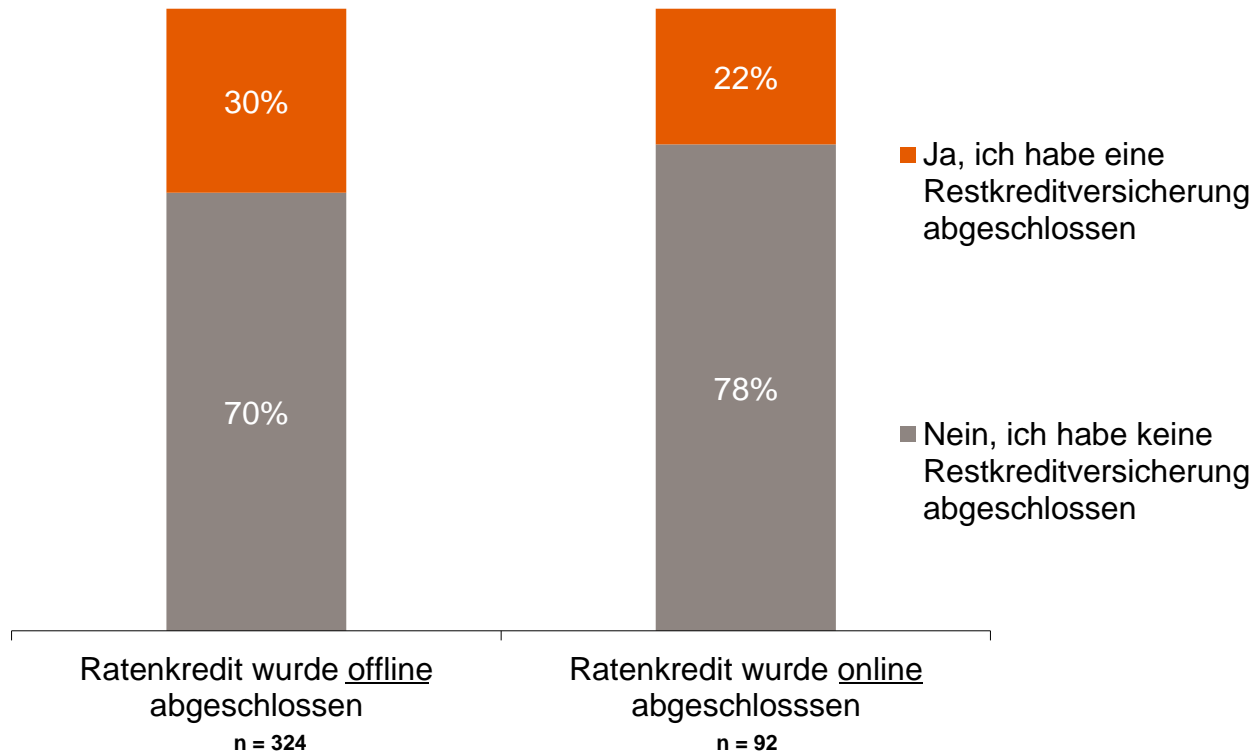
28% aller Ratenkreditnutzer haben eine Restkreditversicherung abgeschlossen.

F10: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?  
Basis: ohne k.A.



# 1. Abschluss einer Restkreditversicherung – nach Abschlussort des Ratenkredites

## Ratenkreditnutzer



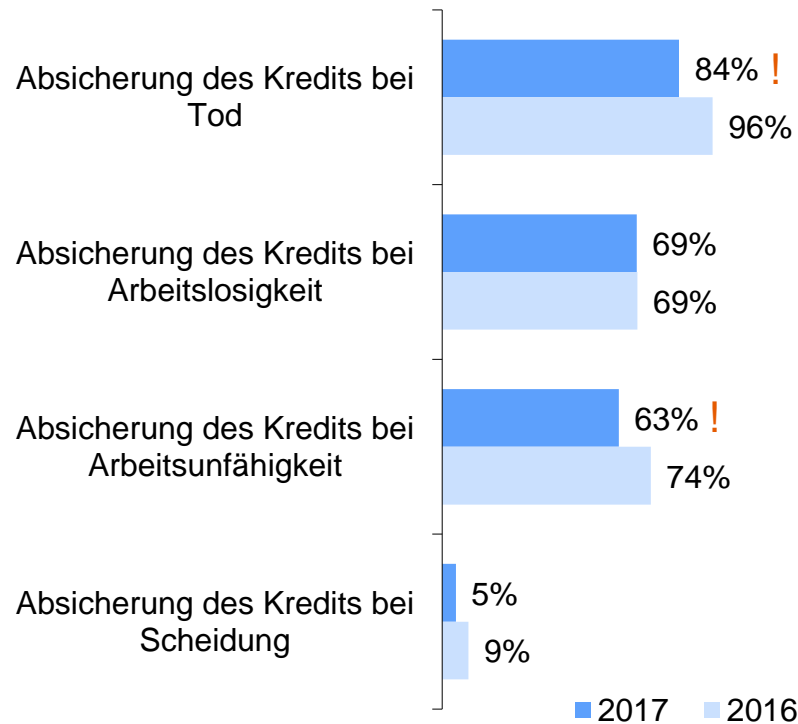
Ein Fünftel der Ratenkreditnutzer, die ihren Ratenkredit online abgeschlossen haben, haben auch eine Restkreditversicherung abgeschlossen.

F10: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen? F6c: Unabhängig davon, wo Sie diesen Ratenkredit beantragt haben, wo haben Sie den Vertrag letztendlich abgeschlossen? Basis: ohne k.A., Mehrfachnennungen wurden ausgeschlossen

## 2. Abgesicherte Risiken I

### Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung

**Abgesicherte Risiken  
in Summe\***  
n = 125

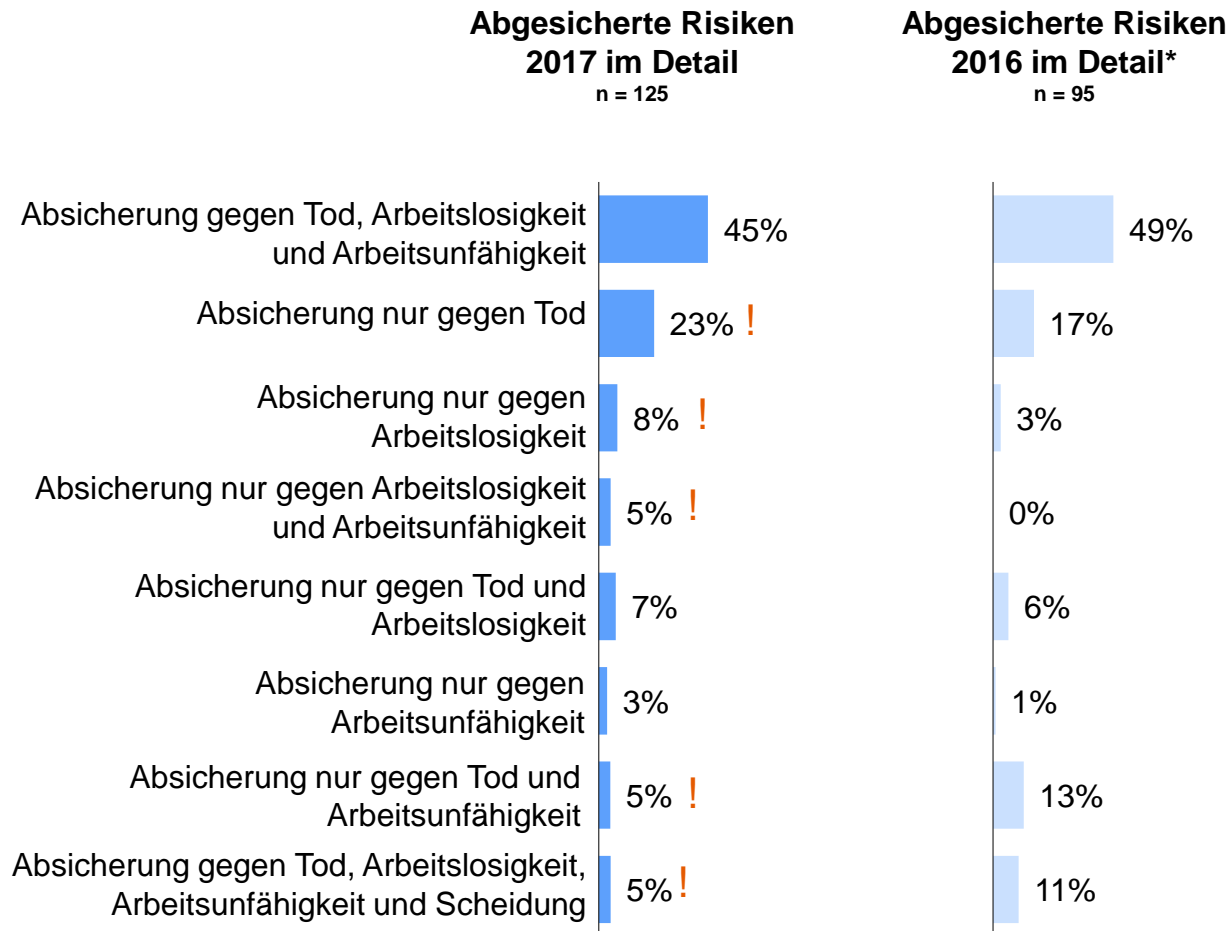


Die Absicherung des Kredits bei Tod ist das am häufigsten abgesicherte Risiko.

F12: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert? \*2016 geänderte Abfrage, ausgewiesen werden 2016 nur die „Kenner“  
Basis: ohne k.A.; Mehrfachnennungen möglich, teilweise Tendenzaussagen

## 2. Abgesicherte Risiken II

### Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung



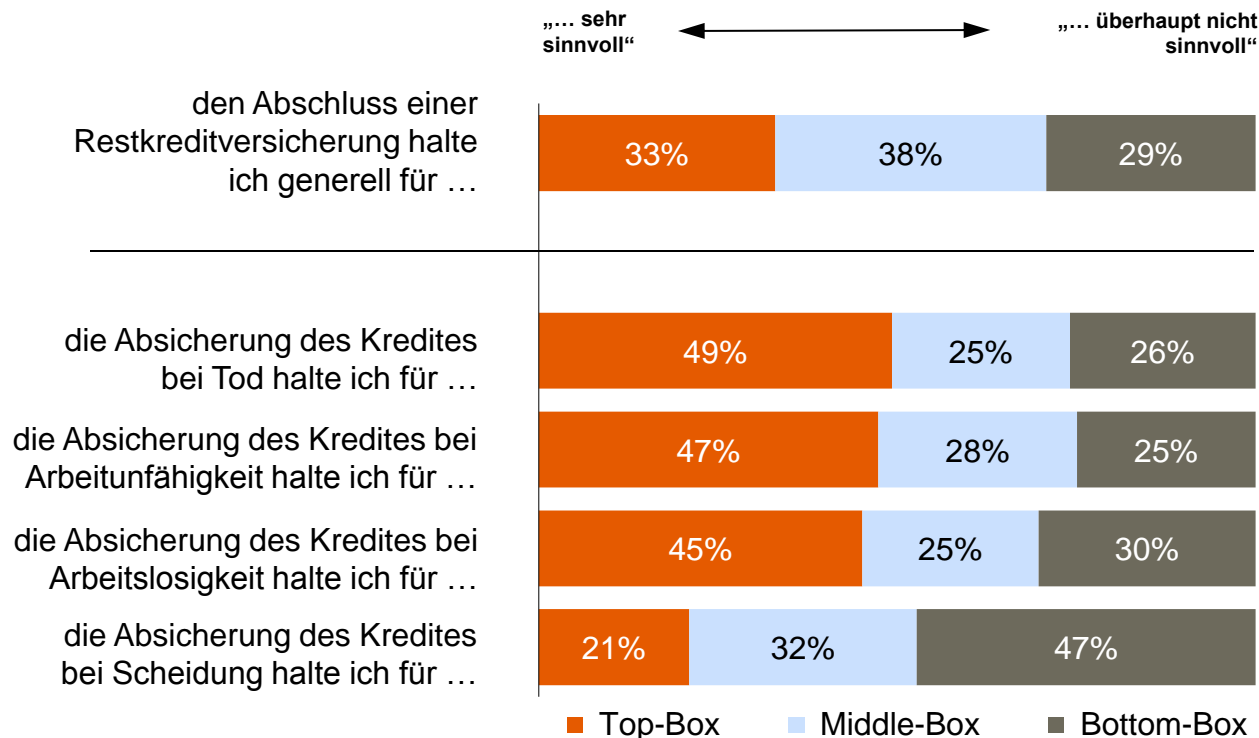
Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit“.

F12: Welche Risiken haben Sie mit Ihrer Restkreditversicherung abgesichert? \*2016 geänderte Abfrage, ausgewiesen werden 2016 nur die „Kenner“  
 Basis: ohne k.A.; teilweise Mehrfachnennungen möglich, Darstellung auf 100%, teilweise Tendenzaussagen

### 3. Verbrauchereinstellungen

#### Finanzierungsnutzer

##### Aussagen



33% der Finanzierungsnutzer halten eine Restkreditversicherung generell für sinnvoll.

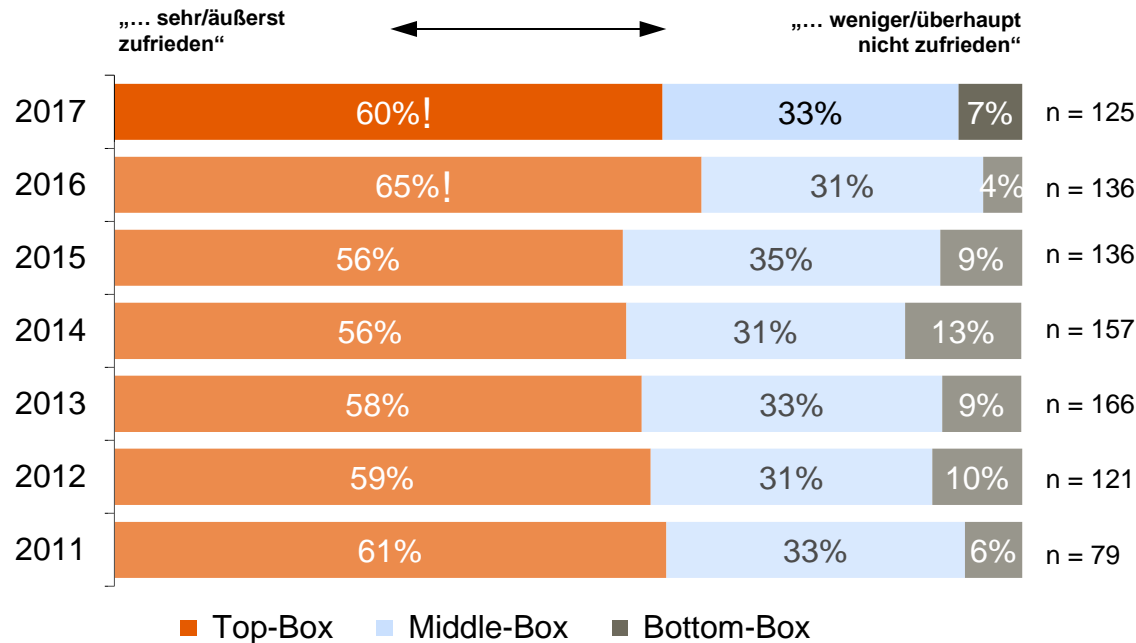
F14a: Für wie sinnvoll halten Sie den Abschluss einer Restkreditversicherung generell und für wie sinnvoll halten Sie die Absicherung der folgenden Einzelrisiken innerhalb der Restkreditversicherung? Basis: n = 647 ohne k.A.



# 4. Zufriedenheit mit der Restkreditversicherung

## Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung

Der Großteil der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung ist mit dieser (äußerst) zufrieden.

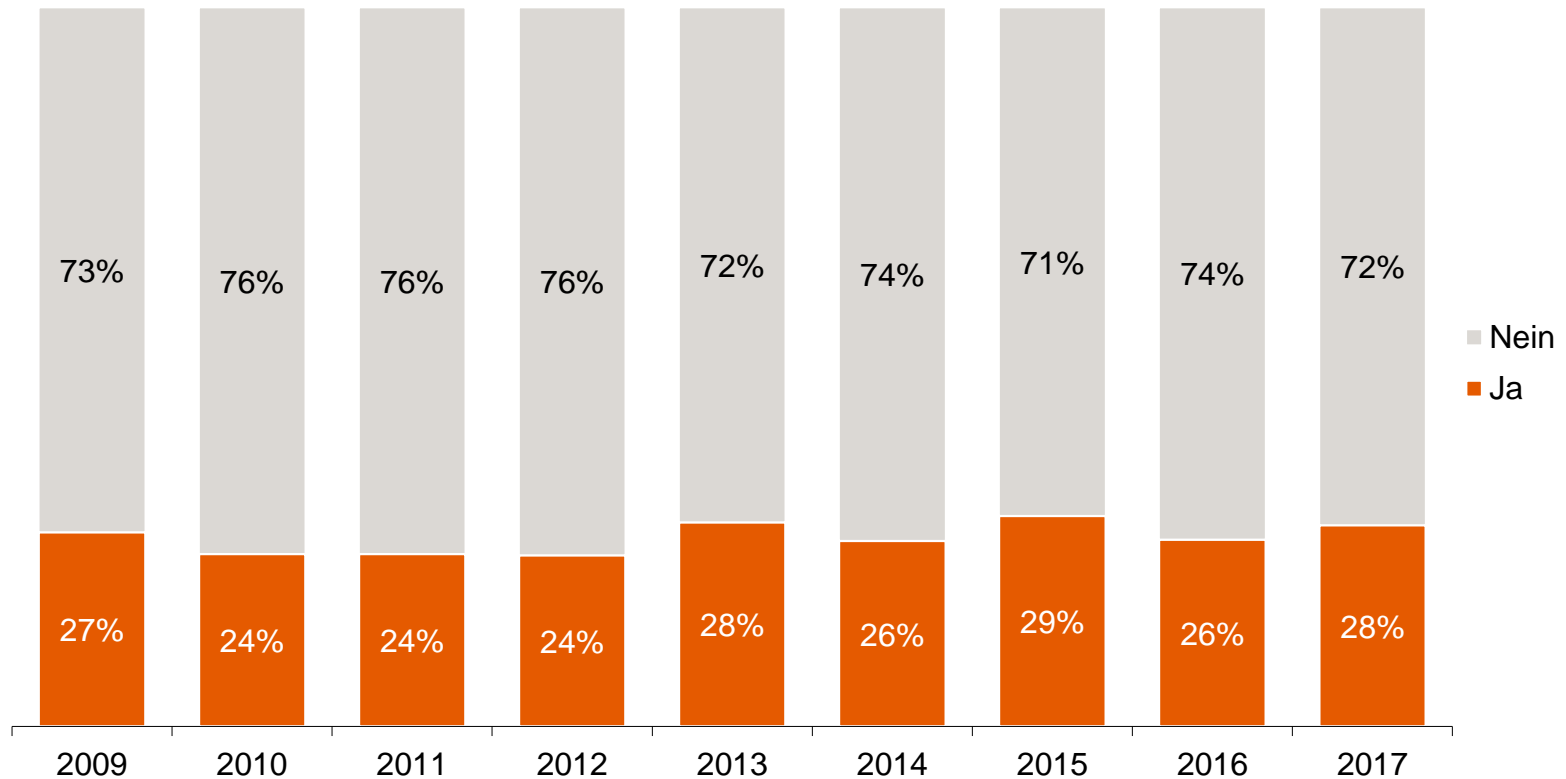


F13: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Restkreditversicherung?  
Basis: ohne k.A.



# 5. Abschluss einer Restkreditversicherung im Zeitverlauf

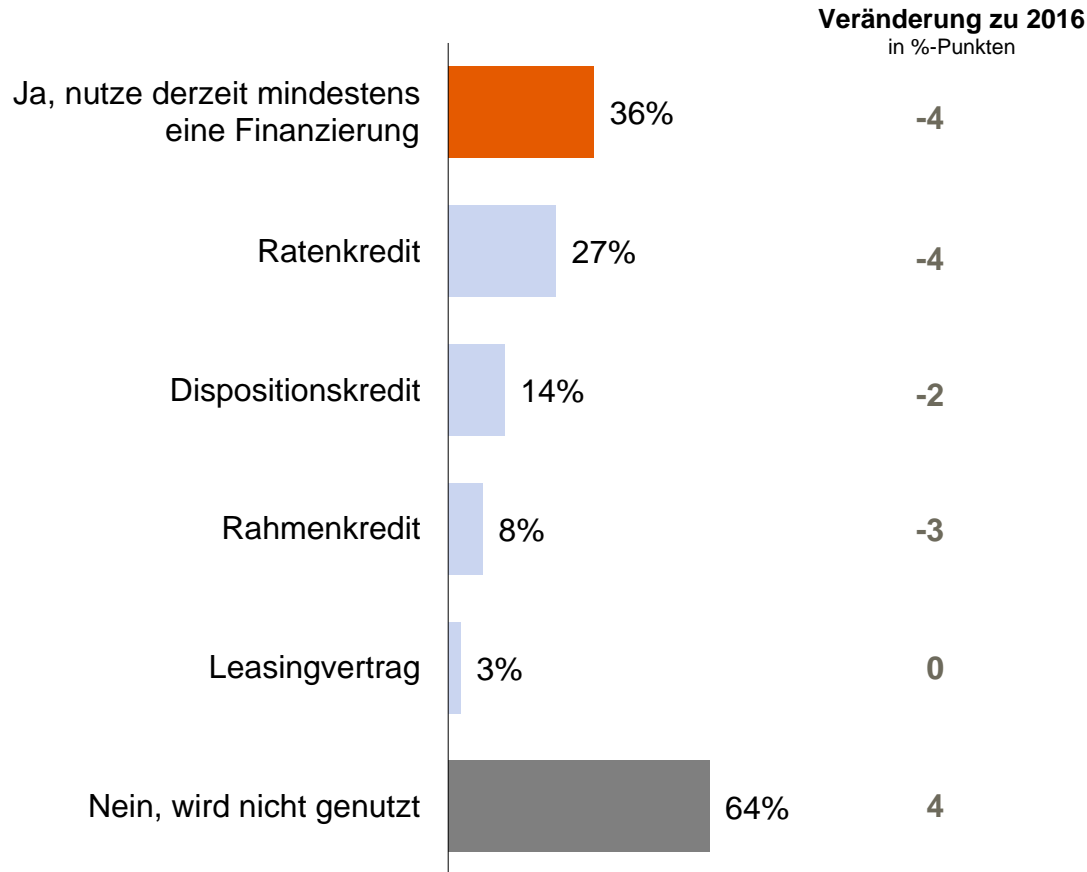
## Ratenkreditnutzer



F10: Haben Sie für ihren zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen?  
Basis: 2017 n=445 ohne k.A.

# 6. Nutzung von Finanzierungen

## Alle Befragten



Mehr als jeder dritte Befragte nutzt derzeit eine Finanzierung.

Mehr als jeder vierte Befragte nutzt derzeit einen Ratenkredit.

F2a: Nutzen Sie derzeit eine/n der folgenden Kredite / Finanzierungsformen?  
 Basis: alle Befragten n = 1.824 ohne k.A.; Rundungsdifferenzen möglich



## 7. Zusammenfassung

### Restkreditversicherung

- 28% aller Ratenkreditnutzer haben für den zuletzt abgeschlossenen Ratenkredit eine Restkreditversicherung abgeschlossen (Seite 4).
- Die meisten Restkreditversicherungen enthalten eine Kombination der Risiken „Tod, Arbeitslosigkeit und Arbeitsunfähigkeit“ (Seite 7).
- Die Absicherung des Kredites bei Tod ist das am häufigsten abgesicherte Risiko (Seite 6).
- Generell halten 33% der Finanzierungsnutzer eine Restkreditversicherung für sinnvoll (Seite 8).
- Der Großteil der Ratenkreditnutzer mit Restkreditversicherung ist mit dieser (äußerst) zufrieden (Seite 9).

## 8. Ihr Kontakt



**Stephan Moll**

Referatsleiter Markt und PR  
Bankenfachverband e. V.

Tel. +49 30 2462596 14  
stephan.moll@bfach.de



**Markus Schmidt**

Director  
GfK SE, Shopper

Tel. +49 911 395 3160  
markus.schmidt@gfk.com